

Công ty TNHH Công nghệ Blue Data

Số 02 Trương Quốc Dung, Phường 8, Phú Nhuận, HCM

Hotline: 0938.563.896

Website: bluedata.vn

Email: info@bluedata.vn



HỆ THỐNG QUẢN LÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ ONLINE

I. HẠNG MỤC TRIỂN KHAI

- Triển khai trên website của doanh nghiệp, bằng Subdomain hoặc Domain chính của công ty.
- Tích hợp tổng đài SMS 7039.
- Tích hợp SMS Brandname (nếu có).
- Doanh nghiệp có tài khoản admin để quản lý các thông tin sản phẩm, thông tin khách hàng, Đại lý, SMS...
- Các chức năng chính xem tại mục III.
- Xây dựng hệ thống quản lý mã QR Code theo yêu cầu riêng.
- Phát triển các chức năng thành App trên di động.
- Triển khai các chức năng quản lý Sửa chữa bảo hành, Trạm bảo hành, Quản lý linh kiện theo yêu cầu riêng trên toàn hệ thống.
- Phát triển các chức năng kích hoạt sản phẩm, tích điểm, tích tiền cho Đại lý nhằm gia tăng tỷ lệ kích hoạt bảo hành cho sản phẩm và khuyến khích Đại lý bán hàng.
- Ngoài ra, có thể thiết kế các chức năng theo yêu cầu riêng của doanh nghiệp nhằm đáp ứng các yêu cầu kinh doanh.

II. BẢNG GIÁ CÁC GÓI PHẦN MỀM THEO CHỨC NĂNG

- Tùy theo yêu cầu triển khai của doanh nghiệp, các gói phần mềm sẽ đáp ứng đúng chức năng bảo hành điện tử cho sản phẩm:

#	Gói phần mềm	Mô tả	Thời hạn	Thành tiền
1	Phần mềm bảo hành điện tử nền Website	Khách hàng truy cập website bảo hành, nhập Serial của sản phẩm để kích hoạt và kiểm tra.	01 năm	2,900,000
2	Phần mềm bảo hành điện tử nền Website & SMS	Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành bằng Website và SMS.	01 năm	2,900,000
3	Phần mềm bảo hành điện tử nền Website & QR Code	Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành bằng Website và mã QR Code.	01 năm	4,900,000
4	Phần mềm bảo hành điện tử có quản lý Đại lý, kích hoạt Serial cho Đại lý.	Kích hoạt danh sách Serial sản phẩm cho từng Đại lý trong hệ thống.	01 năm	8,900,000
5	Phần mềm bảo hành điện tử có quản lý Tem bảo hành SMS.	Quản lý mã in tem phủ cào SMS, khách hàng kích hoạt bằng cách cào mã PIN trên tem để nhắn tin.	01 năm	2,900,000
6	Phần mềm bảo hành điện tử có quản lý Tem bảo hành QR Code	Quản lý mã in tem phủ cào QR Code, khách hàng kích hoạt bằng cách cào và quét mã QR Code trên tem để kích hoạt.	01 năm	4,900,000
7	Gói Tích điểm SMS – Đổi quà	Quản lý mã sản phẩm, nhắn tin xác thực và tích điểm SMS để đổi quà tặng.	01 năm	4,900,000
8	In tem phủ cào	Số lượng tem: 5,000. Chất liệu: decal vỡ có phủ cào, Kích thước: 2x4cm. Thiết kế mẫu tem miễn phí.	01 lô	6,000,000
9	Thuê đầu số SMS	Khởi tạo Keyword. Tích hợp API.	01 năm	3,600,000
10	Cung cấp mã PIN và mã QR Code in tem.	Số lượng theo yêu cầu.	01 năm	x
11	Thiết kế Ứng dụng Bảo hành điện tử trên di động (APP Mobile)	Thiết kế ứng dụng trên di động theo yêu cầu của Doanh nghiệp.	01 năm	x
12	Phần mềm quản lý Sửa chữa bảo hành cho các Trạm	Thiết kế theo yêu cầu	01 năm	x

(Chi tiết tại website: www.baohanhdientu.net)

III. CHỨC NĂNG CHÍNH

1. QUẢN LÝ THÀNH VIÊN

1.1 Phân nhóm

- Thêm danh sách thành viên vào các nhóm đã tạo và đã phân quyền
- ADMIN và Nhóm được phân quyền chủ động thực hiện: thêm, xóa, sửa.

2. QUẢN LÝ SẢN PHẨM

- Phân sản phẩm theo nhóm, hãng, loại.
- Nhập thông tin: form, theo file excel, nhập hàng loạt...
- Danh sách thông tin sản phẩm sản phẩm: tên sản phẩm, model, serial, tình trạng, ngày nhập, hạn bảo hành...
- Tình trạng sản phẩm: mới tạo, đã kích hoạt bảo hành, hết hạn bảo hành, khóa...
- Xuất file danh sách sản phẩm (theo ngày, hãng, lựa chọn trạng thái)

3. KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

3.1 Kích hoạt bằng Website

- Triển khai giao diện website kích hoạt bảo hành tại địa chỉ: baohanh.webcongty.com
- Khách hàng truy cập và điền thông tin để kích hoạt online.
- Khách hàng sau khi kích hoạt thành công sẽ nhận được thông báo ngay trên website, Email hoặc SMS Brandname (nếu có).
- Hình ảnh:

Đăng ký bảo hành sản phẩm

* Kích hoạt bảo hành sản phẩm và đăng ký thông tin sở hữu sản phẩm

Model sản phẩm *
Nhập model sản phẩm

Serial *
Nhập Serial

Ngày mua *
Nhập ngày mua

Địa chỉ mua hàng *
Nhập vào địa chỉ mua hàng

Họ và tên *
Nhập họ và tên KH

Địa chỉ
Nhập địa chỉ

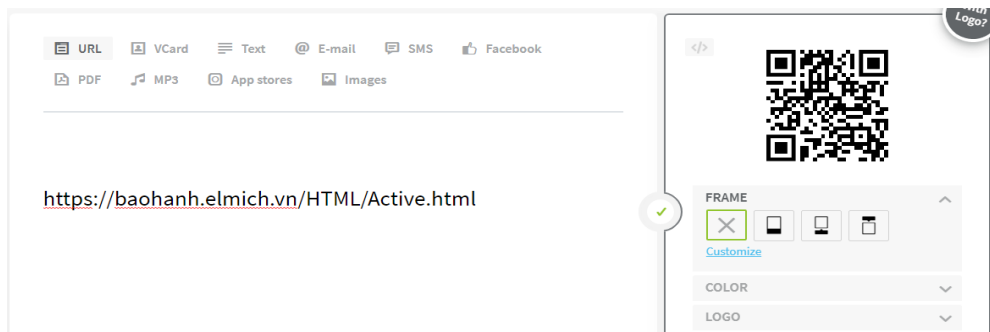
Điện thoại liên hệ *
Điện thoại liên hệ

Email *
Nhập vào địa chỉ hòm thư

KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

3.2 Quản lý mã QR Code

- Quản lý danh sách mã QR Code theo từng sản phẩm.
- Xuất danh sách in ấn tem nhãn.
- Sử dụng ứng dụng quét QR Code tĩnh đã in trên tem nhãn của sản phẩm để tiến hành các bước kích hoạt bảo hành.



- Khách hàng sẽ truy cập vào địa chỉ website thay vì thao tác nhập tay.
- Tiến hành kích hoạt tương tự như bước 3.1

4. TRA CỨU BẢO HÀNH

- Tra cứu bằng website: truy cập website.
- Điền thông tin mã sản phẩm -> kiểm tra.
- Thông báo thời hạn bảo hành trên website
- Giao diện tra cứu bảo hành được thiết kế theo chuẩn landingpage mặc định hoặc theo yêu cầu của doanh nghiệp
- Tích hợp tổng đài SMS phục vụ tra cứu, kích hoạt bảo hành.

5. QUẢN LÝ SMS

- Quản lý tình trạng kích hoạt, tra cứu bảo hành của khách hàng.
- Lưu danh sách tin nhắn đến, tin nhắn trả về.
- Cấu hình nội dung tin nhắn SMS.

6. KHÁCH HÀNG

- Hệ thống tự động cập nhật danh sách khách hàng sau khi kích hoạt, gồm các thông tin: Họ tên(*), số điện thoại(*), email, địa chỉ, công ty...
- Chủ động cập nhật chỉnh sửa một số chức năng trong thông tin khách hàng.
- Lịch sử thời gian đã nhắn tin kích hoạt, kiểm tra bảo hành sản phẩm.
- Xuất file excel.

7. THỐNG KÊ BÁO CÁO

- Tình hình kích hoạt, kiểm tra.
- Tỷ lệ kích hoạt theo các model, nhóm sản phẩm.
- Các báo cáo khác theo yêu cầu.

8. LƯU TRỮ DỮ LIỆU

- Lưu trữ dữ liệu được lưu trữ trên Hosting.

9. GIA HẠN VÀ BẢO HÀNH BẢO TRÌ

- Bảo hành miễn phí 01 năm theo thời hạn hợp đồng.
- Các hạng mục sẽ được tính phí gia hạn hàng năm như trong hợp đồng.

IV. HÌNH ẢNH HỆ THỐNG

1. MÀN HÌNH KIỂM TRA

- Giao diện này được thiết kế theo mẫu landingpage có sẵn hoặc được thiết kế theo yêu cầu (01 mẫu).
- Số lượng mẫu Landingpage thiết kế theo mẫu của từng doanh nghiệp vượt quá 01 sẽ tính phí: 500,000 vnd/mẫu.

KIỂM TRA BẢO HÀNH

Vui lòng điền mã sản phẩm để tra cứu thông tin thời hạn bảo hành:

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

1. Cú pháp Kích hoạt bảo hành:
KH [Serial] [TenKhachHang] gửi **8077**
Ví dụ: KH SA1200906879 NGUYEN VAN A -> 8077

2. Cú pháp kiểm tra thời gian bảo hành:
KH Serial gửi **8077**
Ví dụ: KH SA1200906879

Lưu ý: Những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành, Khách hàng có thể chuyển sang [Dịch vụ ngoài bảo hành](#)

Liên hệ Hotline: **0934681447** để được hỗ trợ.

2. MÀN HÌNH KÍCH HOẠT SẢN PHẨM

- Giao diện này được thiết kế theo mẫu landingpage có sẵn hoặc được thiết kế theo yêu cầu (01 mẫu).

KÍCH HOẠT BẢO HÀNH TRỰC TUYẾN

Vui lòng điền đầy đủ các thông tin vào form dưới đây. Hệ thống sẽ kích hoạt bảo hành điện tử cho sản phẩm của bạn:

Các đề mục đánh dấu () là bắt buộc.*

Serial*	<input type="text"/>
Họ tên khách hàng *	<input type="text"/>
Số điện thoại khách hàng *	<input type="text"/>
Chọn Tỉnh/TP	<input type="text"/>
Chọn Quận/Huyện	<input type="text"/>
Địa chỉ	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Tên cửa hàng	<input type="text"/>
	<input type="button" value="KÍCH HOẠT"/>

3. MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập tài khoản

[Quên mật khẩu?](#)
[Đăng ký tài khoản](#)

4. QUẢN LÝ SẢN PHẨM

[THÊM MỚI](#) [THÊM NHIỀU SẢN PHẨM](#) [EXPORT](#) [TẢI LÊN](#)

1 - 50 of 8116

STT	Tên sản phẩm	Model	Serial	Hãng	Trạng thái	Ngày nhập kho	Hạn bảo hành	Hành động
1	Pin Note 7	N7	1908192020	VIETTRONICS	Đang bảo hành	19/08/2019	20/09/2020	🔍 🗑️ 🔄
2	Pin Note 7	N7	1908192019	VIETTRONICS	Đang bảo hành	19/08/2019	20/09/2020	🔍 🗑️ 🔄
3	Pin Note 7	N7	1908192018	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
4	Pin Note 7	N7	1908192017	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
5	Pin Note 7	N7	1908192015	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
6	Pin Note 7	N7	1908192014	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
7	Pin Note 7	N7	1908192013	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
8	Pin Note 7	N7	1908192012	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
9	Pin Note 7	N7	1908192011	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
10	Pin Note 7	N7	1908192010	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
11	Pin Note 7	N7	1908192009	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️
12	Pin Note 7	N7	1908192008	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 🗑️

5. KỊCH HOẠT SERI CHO ĐẠI LÝ

[TẢI LÊN](#) [THÊM MỚI](#)

1 - 13 of 13

STT	Mã phiếu	Mã đơn hàng	Kho xuất	Người nhận	Tổng số lượng	Ngày xuất kho	Hành động
1	PX20199-16512949	222	Kho Chính HCM	Thư	0	09/09/2019 16:51 GMT+7	🔍 🗑️ 🔄
2	PX20196-2036331	222	Kho Chính HCM	Thư	0	27/06/2019 02:01 GMT+7	🔍 🗑️ 🔄
3	PX20195-172046254	2346234	Kho Chính HCM	Lời	1	31/05/2019 17:21 GMT+7	🔍 🗑️ 🔄

6. QUẢN LÝ SMS

STT	SENDER	GATEWAY	COMMAND	SERVICENUM	MO
1	84906033111	vnp-7x39	VTD	7039	VTD 210112520804 0398252803
2	84906033111	vnp-7x39	VTD	7039	VTD 210112520804 0398252803
3	84906033111	vnp-7x39	VTD	7039	VTD 210112520804 0398252803
4	84973831919	vtl-7x39	VTD	7039	Vtd 180300705383 0356108101
5	84919216736	vnp-7x39	VTD	7039	VTD 180100720712 0375870035
6	84981977343	vtl-7x39	VTD	7039	Vtd 180102701647 0983318128
7	84981977343	vtl-7x39	VTD	7039	Vtd vnvttv180102701647 0983318128
8	84983318128	vms-7x39	VTD	7039	VTD PA-40TDBV VNVTTV180102701647
9	84983318128	vms-7x39	VTD	7039	VTD PA-40TDBV VNVTTV180102701647 NGUYEN THI HONG NHUNG
10	84905370686	vms-7x39	VTD	7039	vtd 210112100935 0977474220

7. QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

THÊM MỚI TÀI LÊN EXPORT

1 - 50 of 61

<input type="checkbox"/>	SerialNo	SDTKH	Họ tên	Địa chỉ	SDT kỹ thuật	Tiền kích hoạt	Thanh toán	Ngày kích hoạt	Hạn bảo hành	Trạng thái	Ghi chú	Chức năng
<input type="checkbox"/>	1908192019	0934681447	thuan		0934681447	30,000	Chưa thanh toán	20-09-2019	20-09-2020	Kích Hoạt		
<input type="checkbox"/>	1908192020	0979150724	loi		0979150724	30,000	Chưa thanh toán	20-09-2019	20-09-2020	Kích Hoạt		
<input type="checkbox"/>	1907260010	0934681447	thuan		0934681447	30,000	Đã thanh toán	01-08-2019	01-08-2020	Kích Hoạt		
<input type="checkbox"/>	1903190008	0979150724	test		0979150724	30,000	Chưa thanh toán	25-07-2019	25-07-2020	Kích Hoạt		

8. BÁO CÁO

Báo cáo tổng thể

Từ ngày	<input type="text" value="01-05-2021"/>	Đến ngày	<input type="text" value="27-07-2021"/>
Chọn Hãng	<input type="text" value="Tất cả"/>	Chọn Nhóm	<input type="text" value="Tất cả"/>
Model	<input type="text" value="Tất cả"/>	Đại lý	<input type="text" value="Tất cả"/>

#	Tên sản phẩm	Hãng	Nhóm	Model	Đại lý	Tổng Serial	Đã xuất kho	Đã kích hoạt	Chưa kích hoạt
1	Dàn Âm Thanh Di Động	Artsound	BLUZEK	B2200PU	Thiết bị âm thanh Gia Khang	1	0	0	1
2	Dàn Âm Thanh Di Động	Artsound	ACNOS	CS390	Thiết bị âm thanh Gia Khang	10	0	4	6
3	Dàn Âm Thanh Di Động	Artsound	ACNOS	CS445	Thiết bị âm thanh Gia Khang	11	0	3	8
4	Dàn Âm Thanh Di Động	Artsound	ACNOS	CS450	Thiết bị âm thanh Gia Khang	11	0	2	9

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ BLUE DATA

Người liên hệ: Võ Minh Thuận

Di động: 0934681447

Email: info@bluedata.vn

Website: www.bluedata.vn