



HỆ THỐNG QUẢN LÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ ONLINE

TÊN GÓI

KÍCH HOẠT BẢO HÀNH TRÊN WEB

CHI PHÍ

#	Chức năng	Số lượng	Thời hạn	Chi phí	Thành tiền
1	Hệ thống kích hoạt bảo hành điện tử	01	01 năm	4,900,000	4,900,000
2	Thiết kế landingpage	01	01 lần	0	0
3	Hosting lưu trữ	01	01 năm	1,000,000	1,000,000
				Tổng	5,900,000

(Chi tiết tại website: www.baohanhdientu.net)

CHỨC NĂNG CHÍNH

1. QUẢN LÝ THÀNH VIÊN

1.1 Phân nhóm

- Phân thành viên thành nhiều nhóm tùy vào nhu cầu quản lý.
- [ADMIN] chủ động thêm mới hoặc xóa các nhóm.

1.2 Phân quyền

- Phân quyền cho Nhóm thành viên đã tạo.
- [ADMIN] chủ động phân quyền.

1.3 Thêm Thành viên

- Thêm danh sách thành viên vào các nhóm đã tạo và đã phân quyền
- ADMIN và Nhóm được phân quyền chủ động thực hiện: thêm, xóa, sửa

2. QUẢN LÝ SẢN PHẨM

2.1 Phân nhóm sản phẩm

- Phân sản phẩm theo nhóm, hãng, loại.

2.2 Cập nhật thông tin sản phẩm

- Nhập thông tin: form, theo file excel, nhập hàng loạt...
- Danh sách thông tin sản phẩm sản phẩm: tên sản phẩm, model, serial, tình trạng, ngày nhập, hạn bảo hành...
- Tình trạng sản phẩm: mới tạo, đã kích hoạt bảo hành, hết hạn bảo hành, khóa...
- Xuất file danh sách sản phẩm (theo ngày, hãng, lựa chọn trạng thái)

3. KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

3.1 Kích hoạt bằng Website

- Triển khai giao diện website kích hoạt bảo hành tại địa chỉ: baohanh.webcongty.com
- Khách hàng truy cập và điền thông tin để kích hoạt online.
- Khách hàng sau khi kích hoạt thành công sẽ nhận được thông báo ngay trên website, Email hoặc SMS Brandname (nếu có).
- Một số vấn đề phát sinh như:
 - + Không có Internet để kích hoạt
 - + Không phù hợp với người lớn tuổi...
 - + Tốn phí duy trì và gửi SMS Brandname
- Hình ảnh:

Đăng ký bảo hành sản phẩm

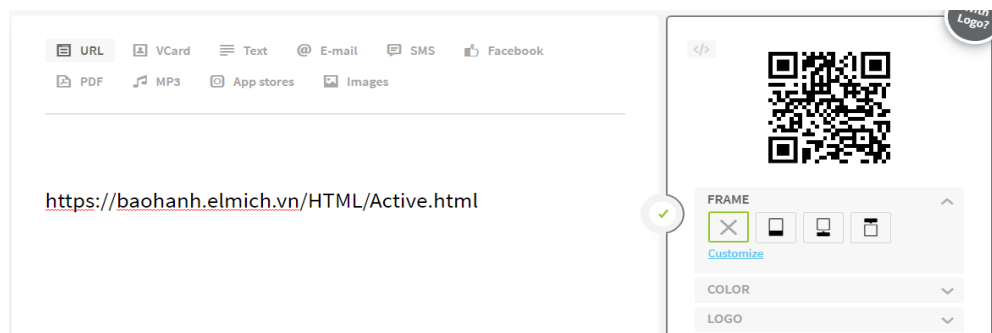
+ Kích hoạt bảo hành sản phẩm và đăng ký thông tin sở hữu sản phẩm

Model sản phẩm * Nhập model sản phẩm	Họ và tên * Nhập họ và tên KH
Serial * Nhập Serial	Địa chỉ Nhập địa chỉ
Ngày mua * Nhập ngày mua	Điện thoại liên hệ * Điện thoại liên hệ
Địa chỉ mua hàng * Nhập vào địa chỉ mua hàng	Email * Nhập vào địa chỉ hộp thư

KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

3.2 Quét mã QR-Code

- Sử dụng ứng dụng quét QR-Code tĩnh đã in trên tem nhãn của sản phẩm để tiến hành các bước kích hoạt bảo hành.



- Khách hàng sẽ truy cập vào địa chỉ website thay vì thao tác nhập tay.
- Tiến hành kích hoạt tương tự như bước 3.1

4. TRA CỨU BẢO HÀNH

- Tra cứu bằng website: truy cập website.
- Điền thông tin mã sản phẩm -> kiểm tra.
- Thông báo thời hạn bảo hành trên website
- Giao diện tra cứu bảo hành được thiết kế theo chuẩn landingpage mặc định hoặc theo yêu cầu của doanh nghiệp

5. KHÁCH HÀNG

- Hệ thống tự động cập nhật danh sách khách hàng sau khi kích hoạt, gồm các thông tin: Họ tên(*), số điện thoại(*), email, địa chỉ, công ty...
- Chủ động cập nhật chỉnh sửa một số chức năng trong thông tin khách hàng.
- Lịch sử thời gian đã nhận tin kích hoạt hoạt, kiểm tra bảo hành sản phẩm...
- Xuất file excel

6. THỐNG KÊ BÁO CÁO

- Tình hình kích hoạt, kiểm tra
- Tỷ lệ kích hoạt theo các model, nhóm sản phẩm.
- Các báo cáo khác theo yêu cầu.

7. LƯU TRỮ DỮ LIỆU

- Lưu trữ dữ liệu được lưu trữ trên Hosting theo thời hạn đã đăng ký.

8. BẢNG BÁO GIÁ

8.1 Chi phí triển khai

#	Chức năng	Số lượng	Thời hạn	Chi phí	Thành tiền
1	Hệ thống kích hoạt bảo hành điện tử	01	01 năm	4,900,000	4,900,000
2	Thiết kế landingpage	01	01 lần	0	0
3	Hosting lưu trữ	01	01 năm	1,000,000	1,000,000
				Tổng cộng	5,400,000

Lưu ý:

- Chi phí trên chưa bao gồm VAT

8.2 Bảo hành, bảo trì

- Bảo hành miễn phí 01 năm kể từ ngày bàn giao hệ thống.

8.3 Gia hạn

- Sau khi hết hạn dịch vụ phát sinh hàng năm như sau:

#	Chức năng	Thời hạn	Chi phí	Thành tiền
1	Duy trì hệ thống hàng năm	01 năm	4,900,000	4,900,000
	Hosting lưu trữ	01 năm	1,000,000	1,000,000
			Tổng cộng	5,400,000

Lưu ý:

- Chi phí trên chưa bao gồm VAT

HÌNH ẢNH HỆ THỐNG

1. MÀN HÌNH KIỂM TRA

- Giao diện này được thiết kế theo mẫu landingpage có sẵn hoặc được thiết kế theo yêu cầu (01 mẫu)

- Số lượng mẫu Landingpage thiết kế theo mẫu của từng doanh nghiệp vượt quá 01 sẽ tính phí: 500,000 vnd/mẫu.

KIỂM TRA BẢO HÀNH

Vui lòng điền mã sản phẩm để tra cứu thông tin thời hạn bảo hành:

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

1. Cú pháp Kích hoạt bảo hành:
KH [Serial] [TenKhachHang] gửi **8077**
 Ví dụ: KH SA1200906879 NGUYEN VAN A -> 8077

2. Cú pháp kiểm tra thời gian bảo hành:
KH Serial gửi **8077**
 Ví dụ: KH SA1200906879

Lưu ý: Những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành, Khách hàng có thể chuyển sang [Dịch vụ ngoài bảo hành](#)

Liên hệ Hotline: **0934681447** để được hỗ trợ.

2. MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập tài khoản

[▶ Quên mật khẩu?](#)
[▶ Đăng ký tài khoản](#)

3. QUẢN LÝ SẢN PHẨM

1 - 50 of 8116

STT	Tên sản phẩm	Model	Serial	Hãng	Trạng thái	Ngày nhập kho	Hạn bảo hành	Hành động
1	Pin Note 7	N7	1908192020	VIETTRONICS	Đang bảo hành	19/08/2019	20/09/2020	🔍 ✖ 🗑
2	Pin Note 7	N7	1908192019	VIETTRONICS	Đang bảo hành	19/08/2019	20/09/2020	🔍 ✖ 🗑
3	Pin Note 7	N7	1908192018	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
4	Pin Note 7	N7	1908192017	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
5	Pin Note 7	N7	1908192015	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
6	Pin Note 7	N7	1908192014	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
7	Pin Note 7	N7	1908192013	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
8	Pin Note 7	N7	1908192012	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
9	Pin Note 7	N7	1908192011	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
10	Pin Note 7	N7	1908192010	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
11	Pin Note 7	N7	1908192009	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖
12	Pin Note 7	N7	1908192008	VIETTRONICS	Mới tạo	19/08/2019	N/A	🔍 ✖

4. XUẤT HÀNG

TÀI LÊN THÊM MỚI

1 - 13 of 13

STT	Mã phiếu	Mã đơn hàng	Kho xuất	Người nhận	Tổng số lượng	Ngày xuất kho	Hành động
1	PX20199-16512949	222	Kho Chính HCM	Thư	0	09/09/2019 16:51 GMT+7	🔍 🗑️ ✖
2	PX20196-2036331	222	Kho Chính HCM	Thư	0	27/06/2019 02:01 GMT+7	🔍 🗑️ ✖
3	PX20195-172046254	2346234	Kho Chính HCM	Lôi	1	31/05/2019 17:21 GMT+7	🔍 🗑️ ✖

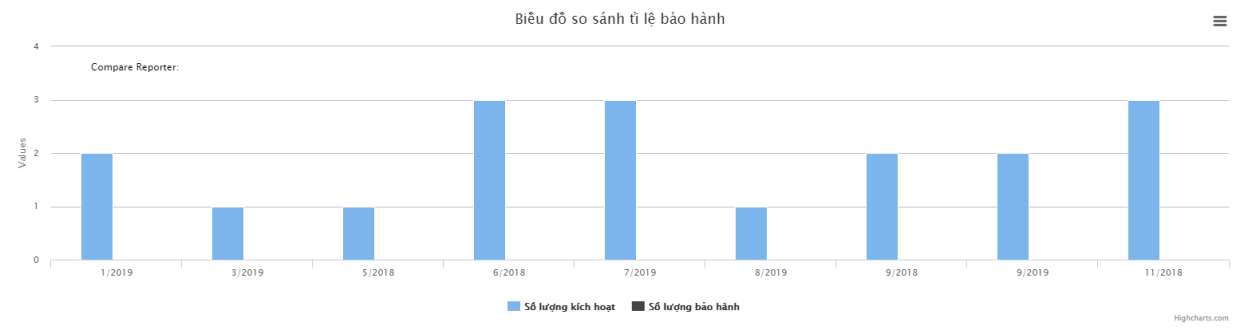
5. KHÁCH HÀNG

THÊM MỚI TÀI LÊN EXPORT

1 - 50 of 61

	SerialNo	SDTKH	Họ tên	Địa chỉ	SDT kỹ thuật	Tiền kích hoạt	Thanh toán	Ngày kích hoạt	Hạn bảo hành	Trạng thái	Ghi chú	Chức năng
<input type="checkbox"/>	1908192019	0934681447	thuan		0934681447	30,000	Chưa thanh toán	20-09-2019	20-09-2020	Kích Hoạt		🔍 🗑️ ✖
<input type="checkbox"/>	1908192020	0979150724	loi		0979150724	30,000	Chưa thanh toán	20-09-2019	20-09-2020	Kích Hoạt		🔍 🗑️ ✖
<input type="checkbox"/>	1907260010	0934681447	thuan		0934681447	30,000	Đã thanh toán	01-08-2019	01-08-2020	Kích Hoạt		🔍 🗑️ ✖
<input type="checkbox"/>	1903190008	0979150724	test		0979150724	30,000	Chưa thanh toán	25-07-2019	25-07-2020	Kích Hoạt		🔍 🗑️ ✖

6. BÁO CÁO



CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ BLUE DATA

Người liên hệ: Võ Minh Thuận

Di động: 0934681447

Email: info@bluedata.vn

Website: www.bluedata.vn